




7 МАЯ 2020 Г.

РУКОВОДСТВО ПО
ПЕРЕУСТАНОВКЕ КРИПТОПРО
CSP
ВЕРСИЯ 1.0.6

ООО «АРГОС СПБ»
тел.: +7 (812) 33-555-27



Оглавление

Введение.....	3
1 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЕЙ	4
2 СОХРАНЕНИЕ СЕРИЙНОГО НОМЕРА КРИПТОПРО CSP.....	8
3 УДАЛЕНИЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ	9
3.1 Удаление КриптоПро CSP	9
4 ОЧИСТКА РЕЕСТРА	11
5 УСТАНОВКА КРИПТОПРО CSP	13
Заключение.....	14

Введение

В данном руководстве описывается процесс обновления версии КриптоПро CSP путем изменения паролей ключевых контейнеров, удаления программы, очистки реестра и установки новой версии.

1 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЕЙ

Перед удалением старой версии криптопровайдера КриптоПро CSP следует изменить все сохраненные ранее пароли. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. **Вставить** все ключи, полученные у ООО «АРГОС СПб».
2. **Перейти** в меню «Пуск – Панель управления» и **запустить** «КриптоПро CSP» (Рисунок 1).

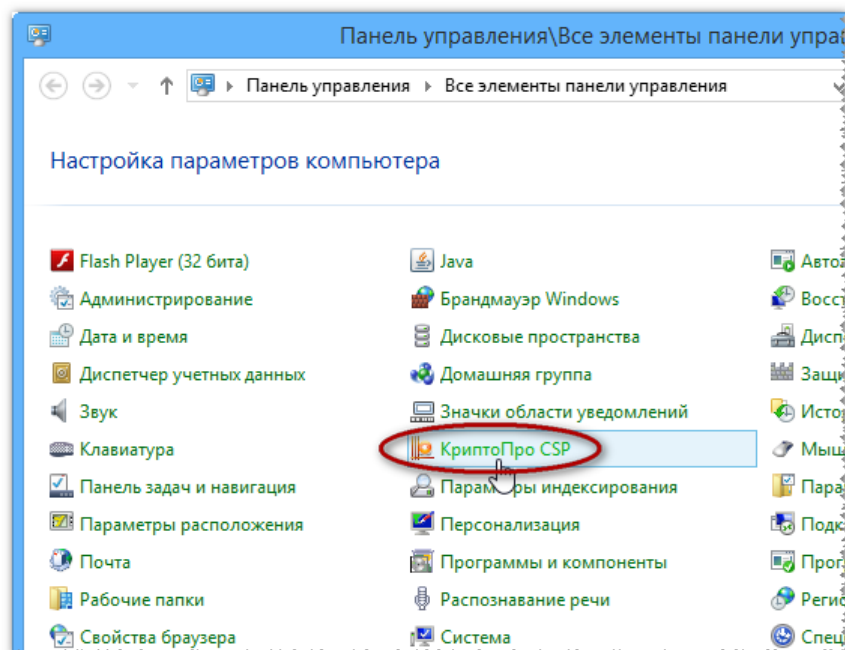


Рисунок 1. Запуск «КриптоПро CSP»

3. В окне «КриптоПро CSP» **перейти** на вкладку «Сервис» и **нажать** кнопку «Изменить пароль...» (Рисунок 2).

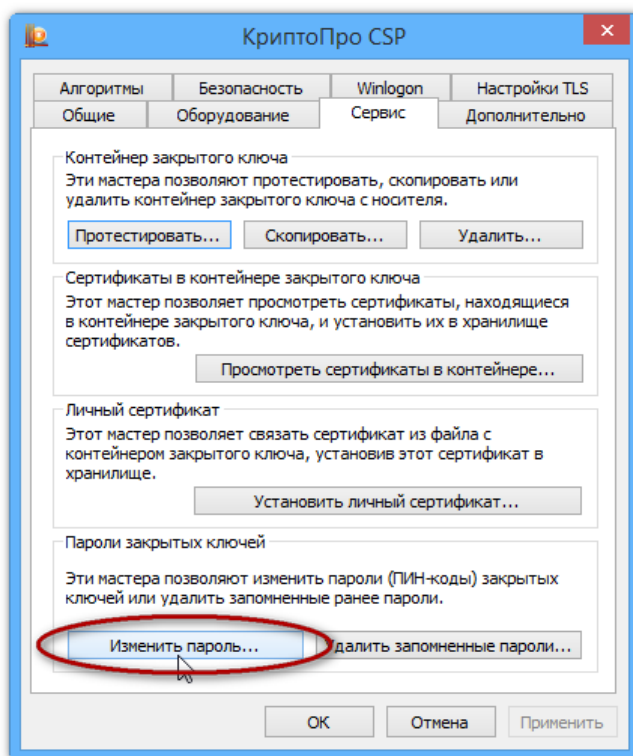


Рисунок 2. Запуск мастера по изменению пароля

4. В окне «Изменение пароля контейнера закрытого ключа» **нажать** кнопку «Обзор...», чтобы выбрать ключевой контейнер (Рисунок 3).

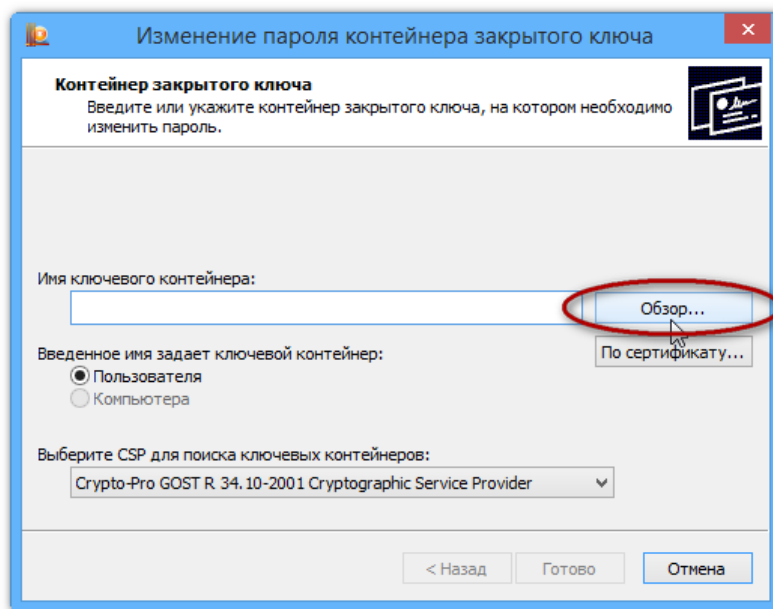


Рисунок 3. Обзор имеющихся ключевых контейнеров

5. В открывшемся окне **выбрать** ключевой контейнер и **нажать** «ОК» (Рисунок 4). Если наименование контейнера видно не полностью, то сделать шире колонку «Имя контейнера», передвинув границу на нужную ширину.

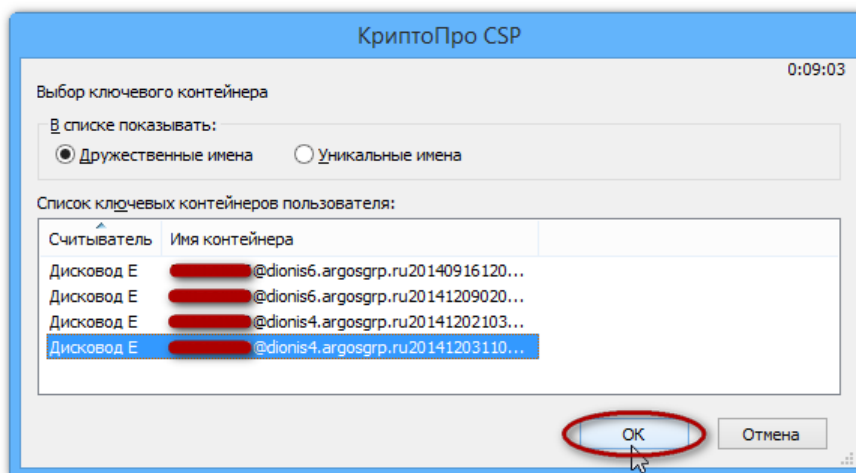


Рисунок 4. Выбор ключевого контейнера

Внимание! Если ключевых контейнеров несколько (как на рисунке выше), то для каждого из них необходимо по возможности изменить пароль.

6. В окне «Изменение пароля контейнера закрытого ключа» **нажать** кнопку «Готово» (Рисунок 5).

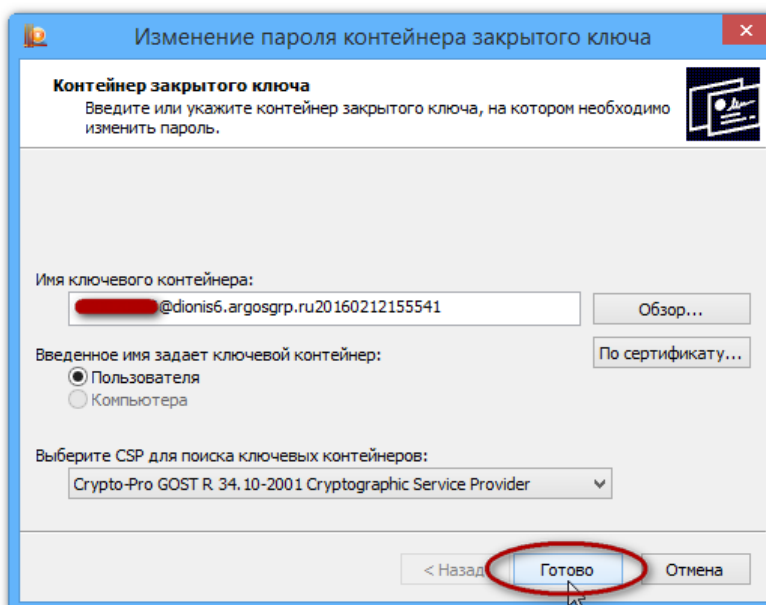


Рисунок 5. Подтверждение выбора ключевого контейнера

7. В окне смены пароля следует **ввести** пароль в поля «Новый пароль» и «Подтверждение», а затем **нажать** «ОК» (Рисунок 6).

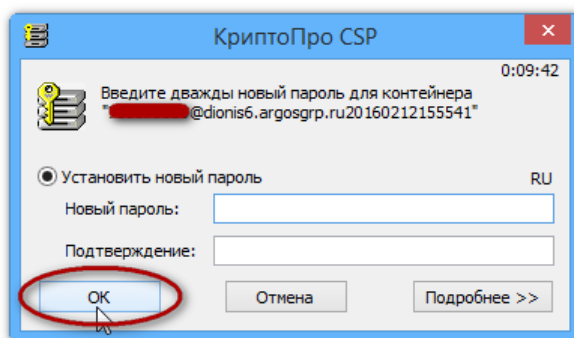


Рисунок 6. Смена пароля

Внимание! Если на данном этапе смены пароля появится запрос ввести текущий пароль, то пароль на соответствующий ключевой контейнер не сохранен в реестре компьютера. Следует ввести текущий пароль.

8. Далее необходимо **повторить** действия, описанные в пунктах 3-7, для всех ключевых контейнеров.
9. **Нажать** «ОК» для выхода из окна «КриптоПро CSP» (Рисунок 7).

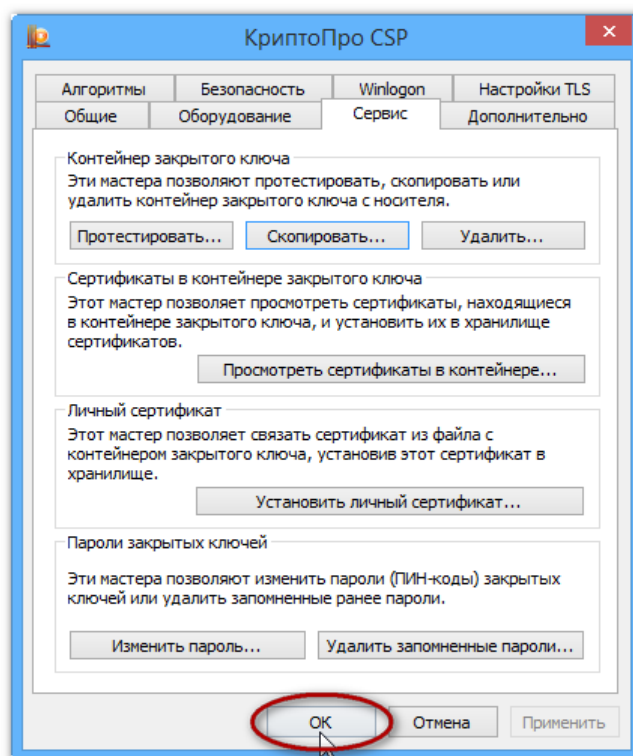


Рисунок 7. Закрытие окна "КриптоПро CSP"

2 СОХРАНЕНИЕ СЕРИЙНОГО НОМЕРА КРИПТОПРО CSP

Внимание! При удалении КП также будет удален серийный номер лицензии. Поэтому если используется отдельная лицензия на КП и не сохранен бланк с серийным номер, то перед удалением КП её рекомендуется сохранить.

Для этого следует пройти диагностику на сайте: <https://help.kontur.ru>.

Серийный номер запишется автоматически в ветку реестра
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\[WOW6432Node]\SKBKontur\ или

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\SKBKontur.

Параметр: CSPLicenseXX, где XX - версия КристоПро CSP.

3 УДАЛЕНИЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ

3.1 Удаление КриптоПро CSP

Для удаления КриптоПро CSP с персонального компьютера необходимо выполнить следующие действия:

1. **Перейти** в меню «Пуск – Панель управления».
2. **Запустить** «Программы и компоненты» (Рисунок 8).

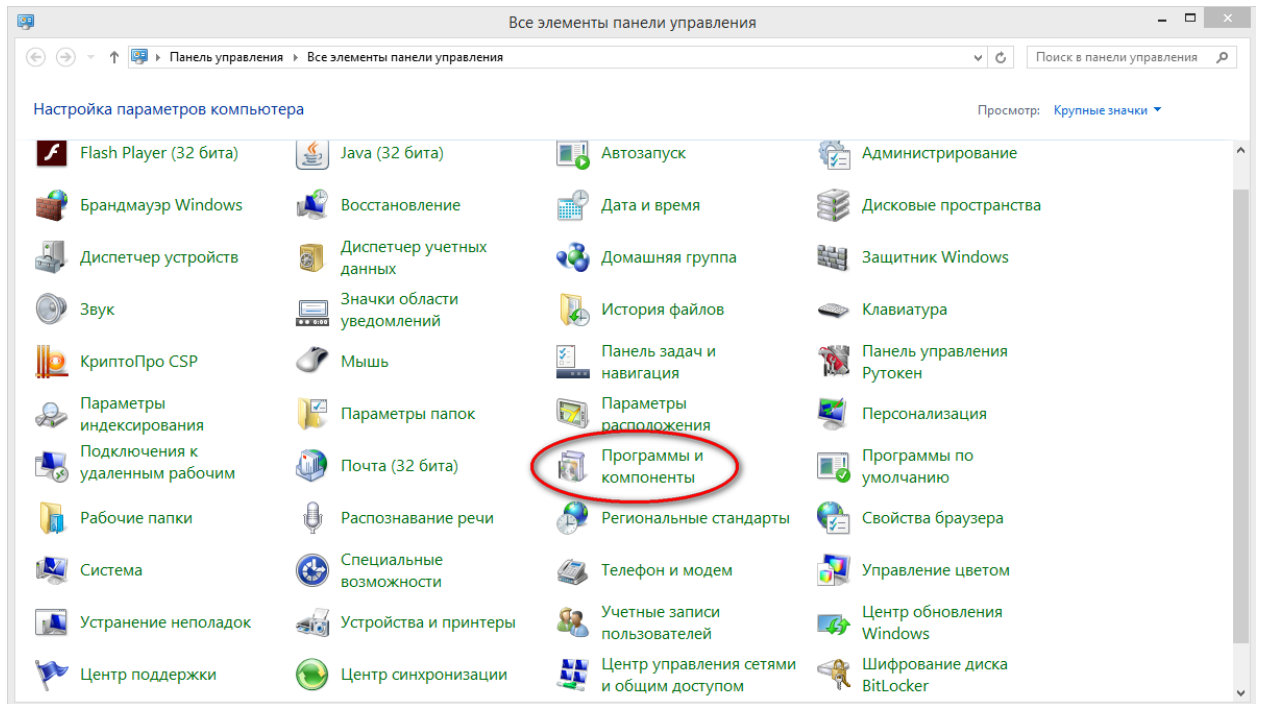


Рисунок 8. Запуск окна «Программы и компоненты»

3. В окне «Программы и компоненты» из списка **выбрать** «КриптоПро CSP» и **нажать** на кнопку «Удалить» (Рисунок 9).

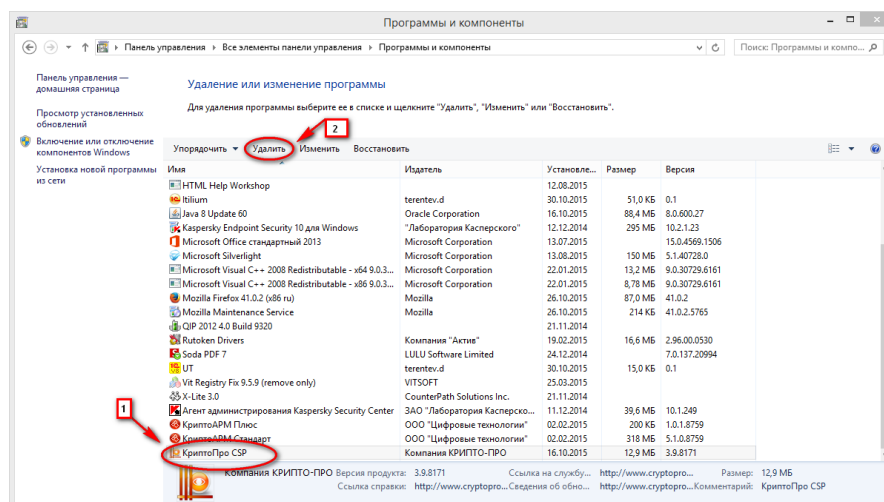


Рисунок 9. Запуск удаления КриптоПро CSP 3.9

4. В открывшемся окне **нажать** кнопку «Да» (Рисунок 10).

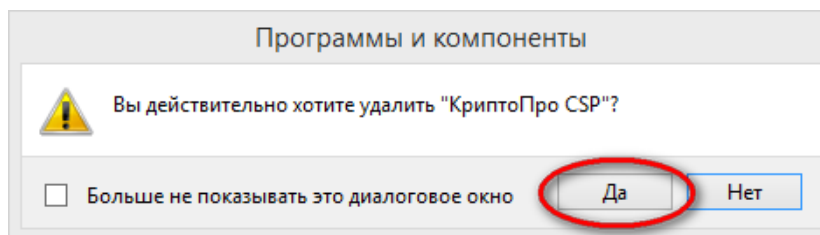


Рисунок 10. Подтверждение удаления КриптоПро CSP 3.9

5. Далее появится окно, отображающее процесс удаления криптопровайдера с вашего ПК (Рисунок 11).

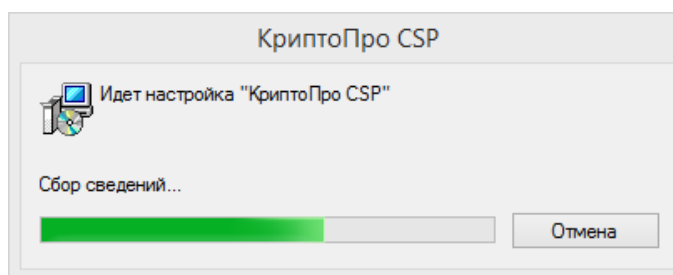


Рисунок 11. Процесс удаления КриптоПро CSP 3.9

6. При появлении окна, информирующего о необходимости перезагрузки компьютера, следует **нажать** кнопку «ОК» (Рисунок 12).

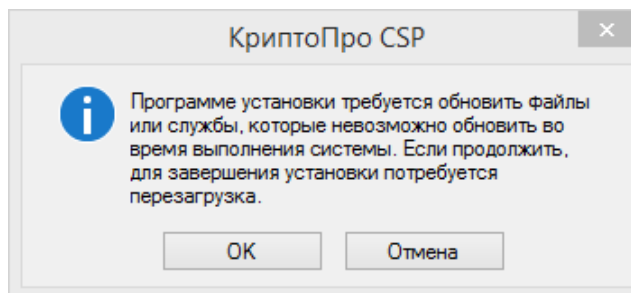
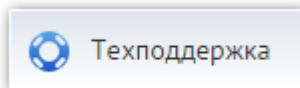


Рисунок 12. Окно, информирующее о перезагрузке компьютера

4 ОЧИСТКА РЕЕСТРА

После удаления программы следует очистить реестр от неудаленных записей, выполнив следующие действия:

1. **Открыть** главную страницу сайта ООО «АРГОС СПб» (<http://argos-nalog.ru/>) и



нажать кнопку («Техподдержка»).

2. На открывшейся странице в разделе «В помощь бухгалтеру» **перейти** по ссылке «Скачать программы и обновления».
3. В блоке «Модули и утилиты» **скачать** файл «Утилита очистки следов установки продуктов КРИПТО-ПРО (CSP; IPsec; EFS etc)» щелчком левой кнопки мыши по ссылке «Скачать».
4. По нажатию ссылки начнется загрузка архива. **Сохранить** на компьютере и **открыть** загруженный архив (см. «[Инструкцию по открытию загруженного файла в браузере](#)» на сайте ООО «АРГОС СПб» в разделе «Техподдержка – Руководства, инструкции – Другие»).
5. В открывшемся окне архива **запустить** файл «cspclean.exe».
6. В случае появления окна «Контроль учетных записей пользователя» с вопросом «Вы хотите разрешить следующей программе внести изменения на этом компьютере?» необходимо **нажать** кнопку «Да» для продолжения процесса (Рисунок 13). Если компьютер под управлением Windows XP, то данное окно не появляется.

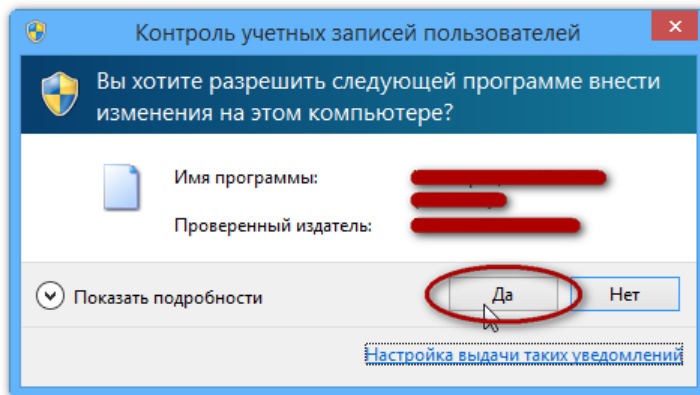


Рисунок 13. Запрос на повышение прав

7. В диалоговом окне «Все продукты компании Крипто-Про будут уничтожены! Продолжить?» **нажать** кнопку «Да» (Рисунок 14).

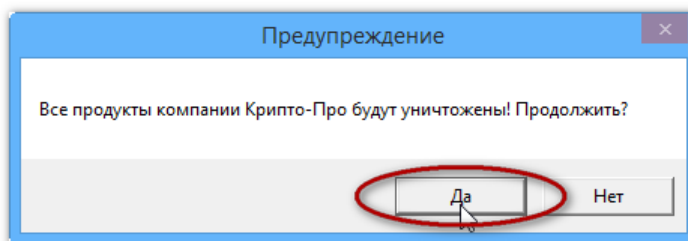


Рисунок 14. Подтверждение удаления всех продуктов Крипто-Про

8. После нажатия кнопки «Да» **запустится** утилита по очистке реестра (Рисунок 15).

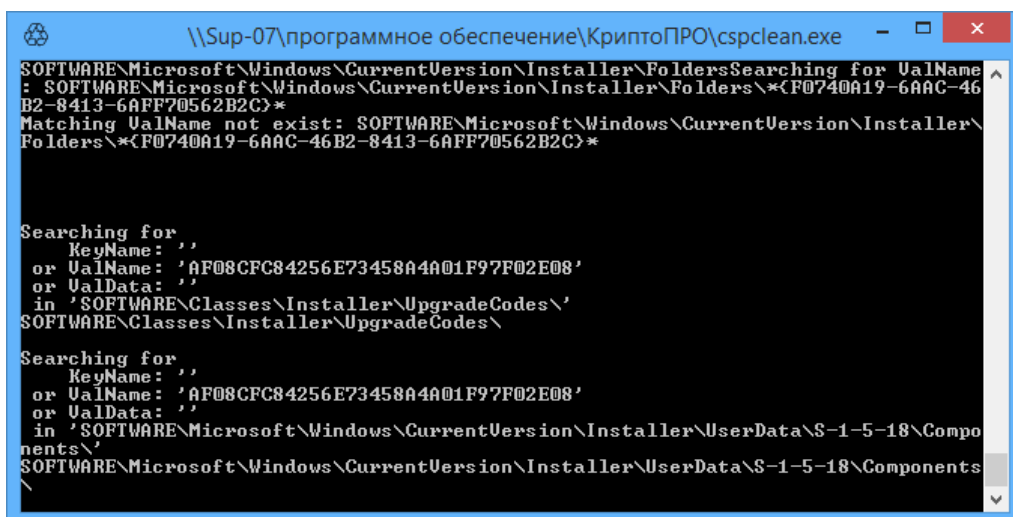


Рисунок 15. Выполнение очистки реестра

9. После окончания очистки реестра в окне, сообщающем о последующей перезагрузке компьютера, **нажать** кнопку «Да» (Рисунок 16).

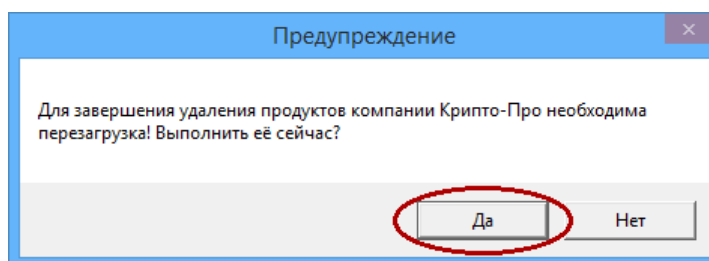


Рисунок 16. Подтверждение перезагрузки компьютера

5 УСТАНОВКА КРИПТОПРО CSP

После очистки реестра необходимо **установить** КриптоПро CSP и ввести лицензионную информацию, выполнив действия, описанные в [«Инструкции по установке КриптоПро CSP»](#) и [«Инструкции по вводу лицензии КриптоПРО CSP»](#) на сайте ООО «АРГОС СПб» в разделе «Техподдержка – Руководства, инструкции – Криптография».

Заключение

После успешного выполнения действий, описанных в данном руководстве, новая версия КриптоПро CSP будет готова к работе.

В случае возникновения ошибок необходимо обратиться в Службу технической поддержки ООО «АРГОС СПб» одним из способов:

- тел.: +7 (812) 33-555-27,
- e-mail: support@argosgrp.ru.