




15 АВГУСТА 2016 Г.

РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С  
ПРИЛОЖЕНИЕМ «АРГОС-АГЕНТ»

ВЕРСИЯ 1.2

ООО «АРГОС»  
тел.: +7 (812) 33-555-27



## Оглавление

Оглавление .....	2
Введение .....	3
1. Запуск приложения «Аргос-Агент».....	4
2. Приложение «Аргос-Агент».....	5
2.1 Настройки.....	9
2.1.1 Добавление и удаление программных комплексов.....	10
2.1.2 Включение и отключение уведомлений для организаций и индивидуальных предпринимателей.....	11
2.1.3 Настройка автоматического запуска приложения «Аргос-Агент» при запуске операционной системы .....	12
2.1.4 Отказ от определенных типов уведомлений.....	13
2.1.5 Проверка и изменение сетевых настроек.....	14
2.2 Помощь.....	18
2.3 История.....	19
2.4 Поступление уведомлений .....	21
2.5 Выход из приложения .....	24
3. Обновление приложения «Аргос-Агент».....	26
Заключение.....	27

## Введение

В данном руководстве описывается процесс настройки приложения «Аргос-Агент» для корректной работы на персональном компьютере.

Приложение используется для уведомления пользователей о поступлении новых сообщений из налоговых органов (требований, отказов в приеме налоговых деклараций, писем и др.) и информационных сообщений от компании «АРГОС».

## 1. Запуск приложения «Аргос-Агент»

Для открытия приложения «Аргос-Агент» необходимо запустить его через меню «Пуск»

или два раза **нажать** левой кнопкой мыши по ярлыку  на Рабочем столе.

При первом запуске приложение «Аргос-Агент» проверит систему на наличие установленных программных комплексов «Аргос-Налогоплательщик». В случае обнаружения установленного продукта ПК «Аргос-Налогоплательщик» «Аргос-Агент» автоматически извлекает информацию и персональный код для каждого программного комплекса и настраивает уведомления.

В случае если при проверке системы приложение «Аргос-Агент» не обнаружит необходимой информации, при первом запуске на экран будет выведено окно с предложением ввести персональный код «Введите персональный код» для самостоятельной настройки уведомлений. В этом окне необходимо **ввести** персональный код и **нажать** кнопку «ОК» (Рисунок 1).

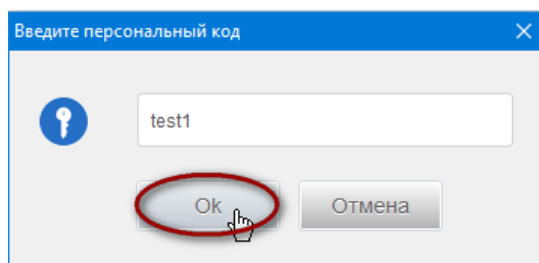


Рисунок 1. Первый вход в приложение

**Внимание!** Персональный код предоставляется компанией «АРГОС» в конверте вместе с комплектом документов.

Если введен некорректный персональный код или он принадлежит организации, обслуживание которой прекращено, то появится окно с ошибкой (Рисунок 2).

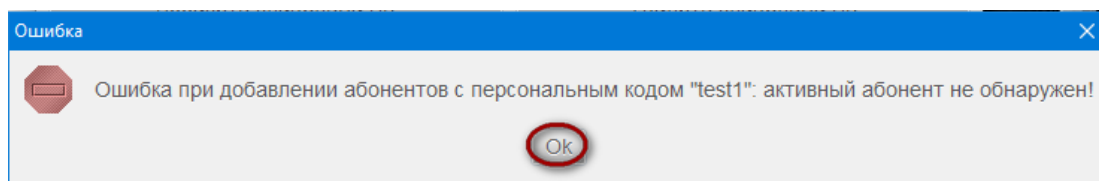


Рисунок 2. Ошибка при добавлении персонального кода

## 2. Приложение «Аргос-Агент»

После запуска откроется окно приложения «Аргос-Агент» (Рисунок 3).

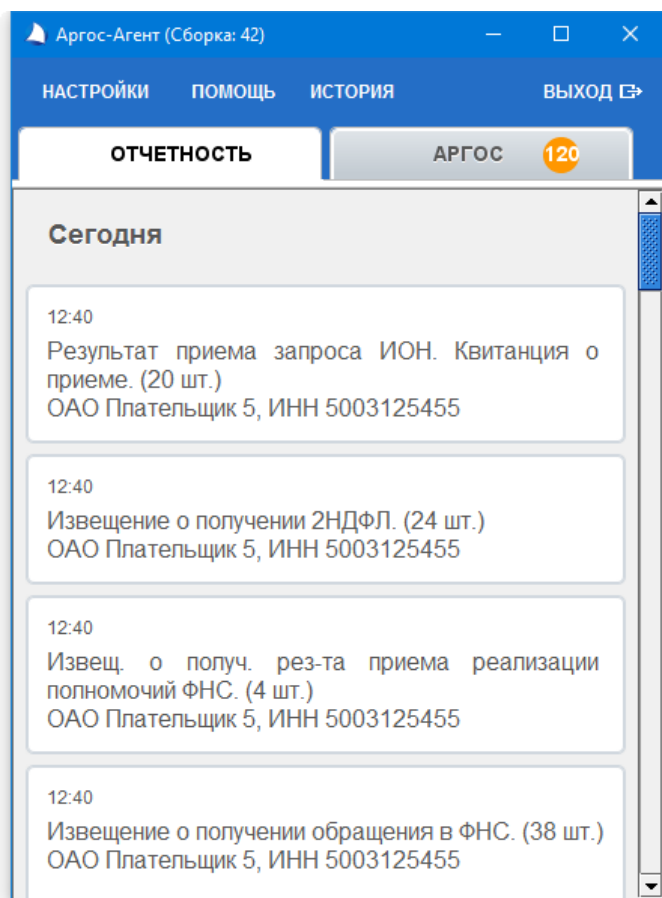


Рисунок 3. Окно приложения «Аргос-Агент»

В окне приложения представлены две вкладки: «Отчетность» и «АРГОС». Вкладка «Отчетность» предназначена для уведомлений о получении сообщений от налоговых органов (

Рисунок 4).

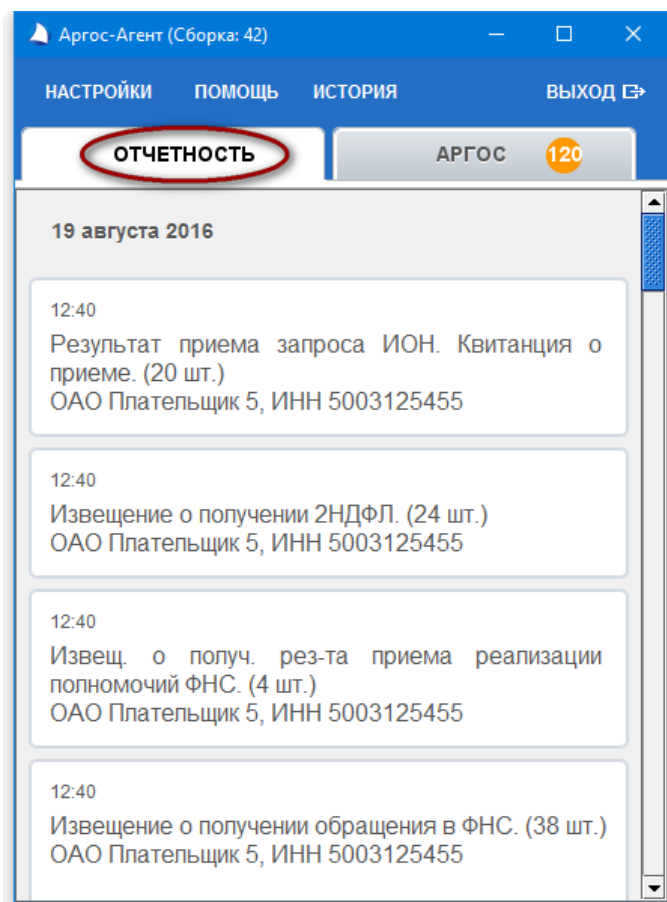


Рисунок 4. Вкладка "Отчетность"

Вкладка «АРГОС» предназначена для различных информационных сообщений от компании «АРГОС» (Рисунок 5).

**Внимание!** Сообщения, отправленные на вкладке «АРГОС» в приложении «Аргос-Агент» не отображаются в разделе «Оператор-Переписка» ПК «Аргос-Налогоплательщик», а сообщения, отправленные в разделе «Оператор-Переписка» ПК «Аргос-Налогоплательщик», не отображаются в «Аргос-Агент».

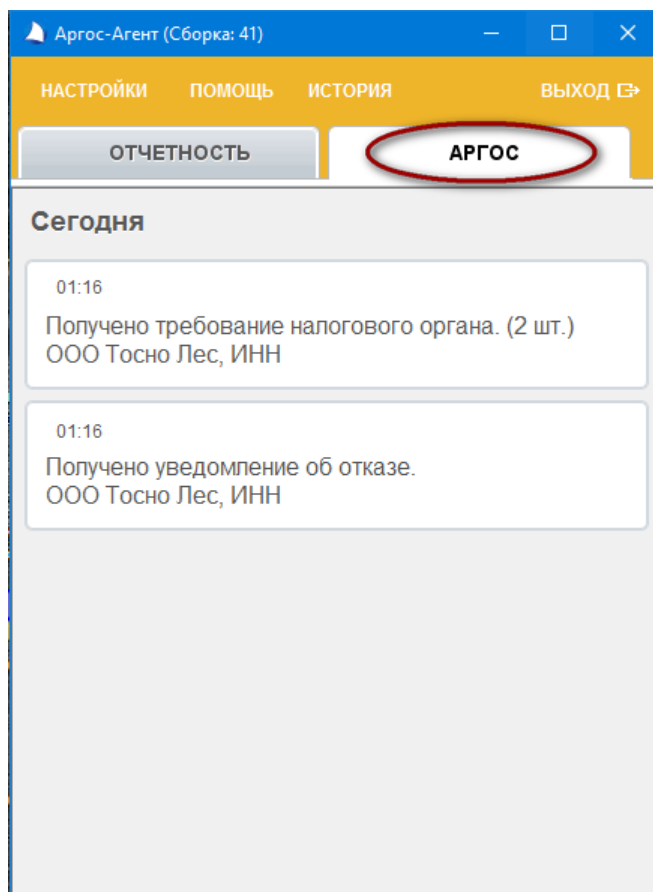


Рисунок 5. Вкладка "АРГОС"

На верхней панели расположено меню с кнопками «Настройки», «Помощь» и «История», а также кнопка «Выход» (Рисунок 6).

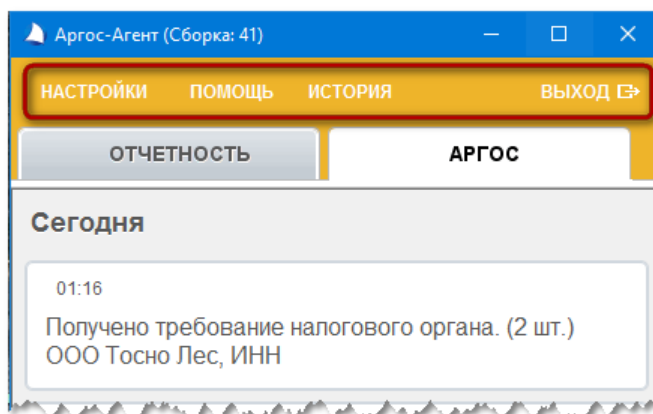
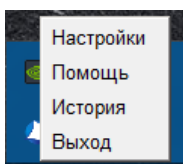


Рисунок 6. Меню с кнопками

Данные пункты меню также доступны при нажатии правой кнопкой мыши по значку приложения в области уведомлений (Рисунок 7).



*Рисунок 7. Пункты меню через область уведомлений*



## 2.1 Настройки

При нажатии на кнопку «Настройки» откроется окно «Настройки» (Рисунок 8).

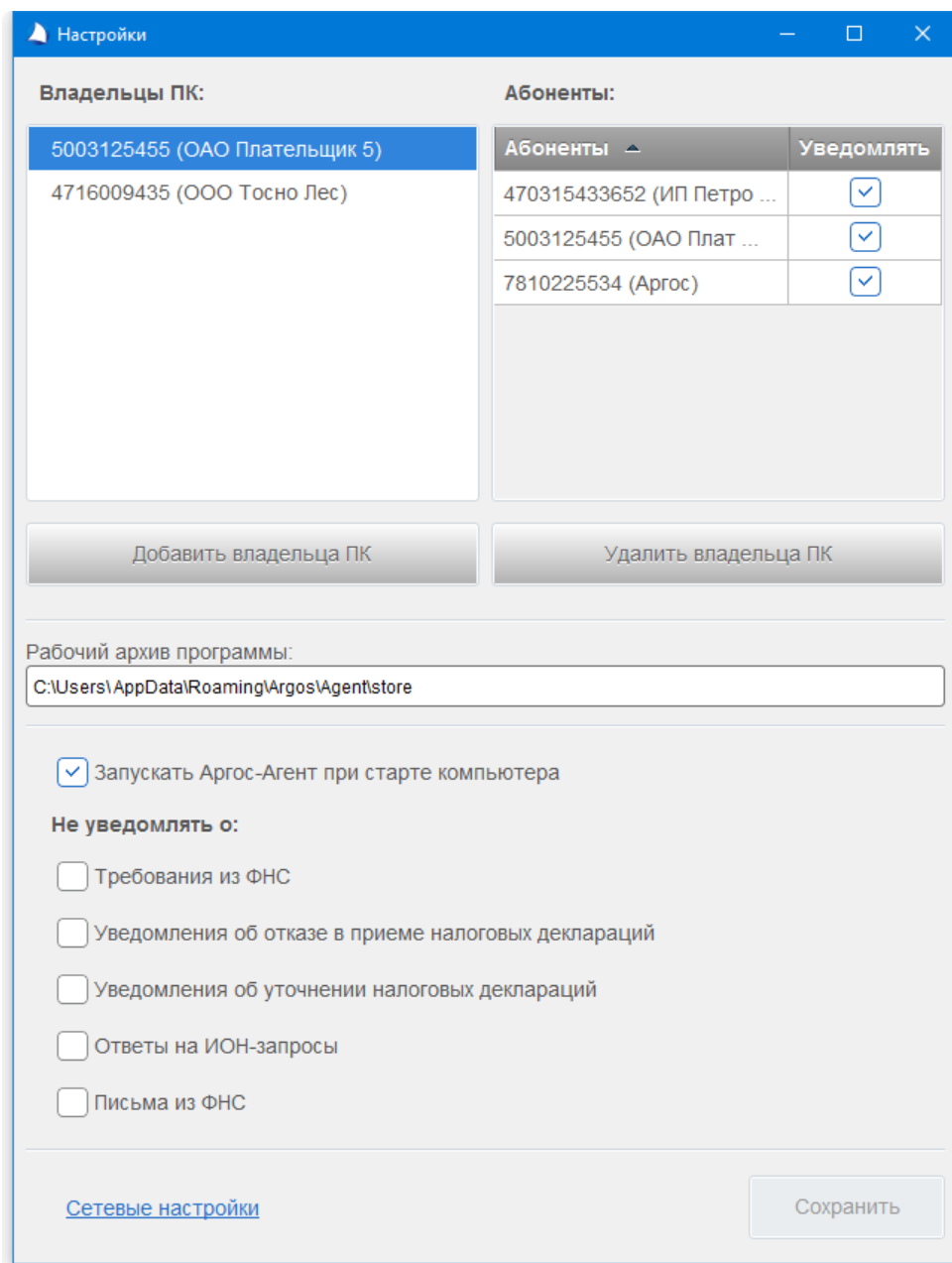


Рисунок 8. Окно "Настройки"

Окно «Настройки» состоит из следующих разделов:

1. Раздел «Владельцы ПК» позволяет добавлять или удалять программные комплексы «Аргос-Налогоплательщик» в приложении «Аргос-Агент»;
2. Раздел «Абоненты» позволяет управлять уведомлениями для организаций или ИП, подключенных к конкретному программному комплексу «Аргос-Налогоплательщик»;
3. Поле «Рабочий архив программы» позволяет увидеть полный путь к каталогу с файлом журнала работы программы;

4. Раздел опций позволяет:

- a. Настроить автоматический запуск приложения «Аргос-Агент» при запуске операционной системы;
- b. Отказаться от определенных типов уведомлений.

### 2.1.1 Добавление и удаление программных комплексов

Для добавления программного комплекса в приложение «Аргос-Агент» необходимо нажать кнопку «Добавить владельца ПК» (Рисунок 9).

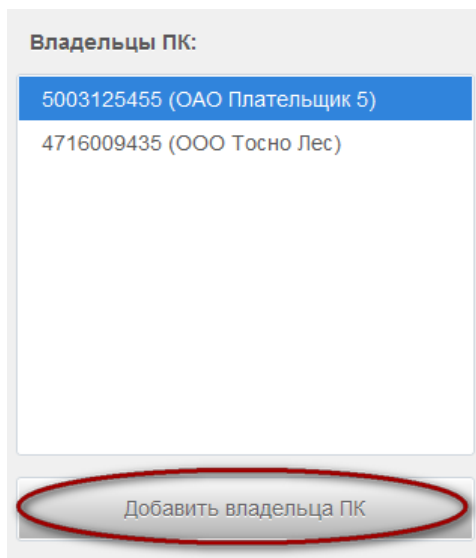


Рисунок 9. Добавление владельца ПК

Откроется окно «Введите персональный код», в котором необходимо **ввести** персональный код, после чего следует **нажать** кнопку «ОК» (Рисунок 10).

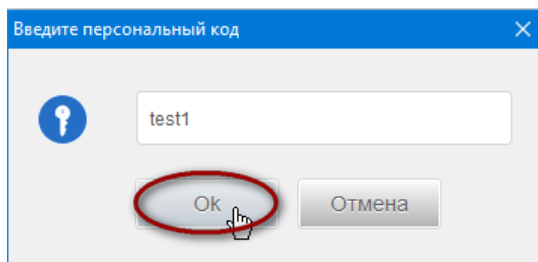


Рисунок 10. Введение персонального кода

Если введенный персональный код не соответствует ни одному действующему программному комплексу, то отобразится окно «Ошибка» (Рисунок 11).

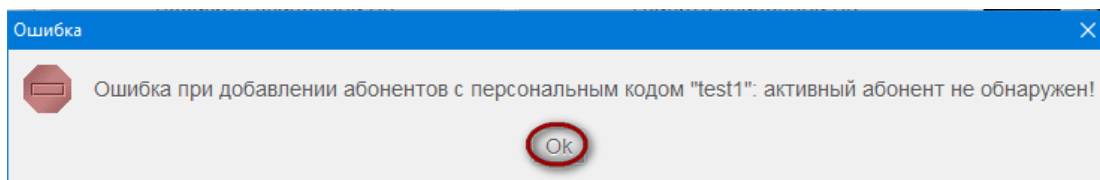


Рисунок 11. Ошибка при добавлении персонального кода

Если персональный код корректен, то программный комплекс и все подключенные к нему организации и ИП будут добавлены в настройки приложения «Аргос-Агент».

Для удаления программных комплексов следует **выбрать** программный комплекс, который необходимо удалить, и **нажать** кнопку «Удалить владельца ПК» (Рисунок 12).

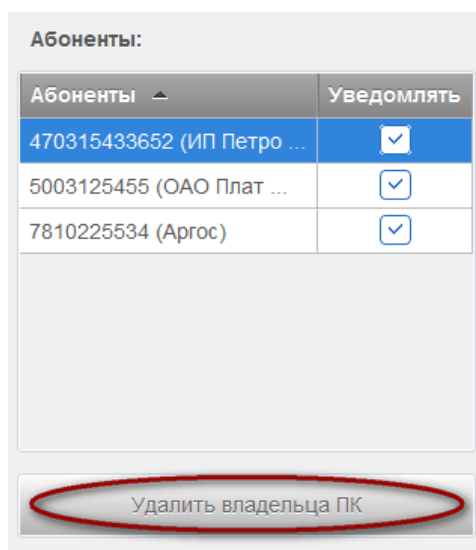


Рисунок 12. Удаление владельца ПК

Появится окно подтверждения удаления, в котором необходимо подтвердить удаление программного комплекса из приложения «Аргос-Агент». Для подтверждения удаления следует **нажать** кнопку «Да», для отмены удаления следует **нажать** кнопку «Нет» (Рисунок 13). После подтверждения удаления вместе с выбранным программным комплексом из настроек будет удалена вся информация о подключенных к нему организациях и ИП.

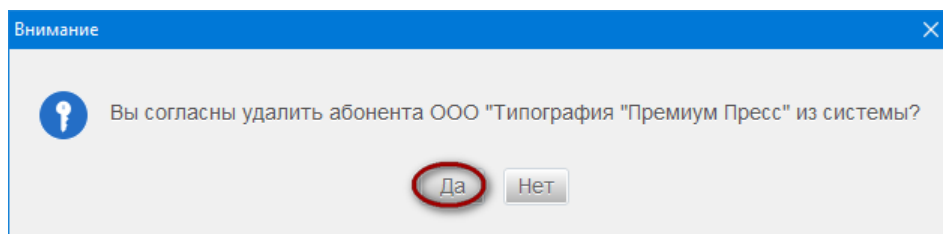


Рисунок 13. Подтверждение удаления

### 2.1.2 Включение и отключение уведомлений для организаций и индивидуальных предпринимателей

Для включения или отключения функции получения уведомлений по конкретной организации или ИП, подключенной к программному комплексу, необходимо **поставить** или **снять** галку напротив необходимого абонента (Рисунок 14).

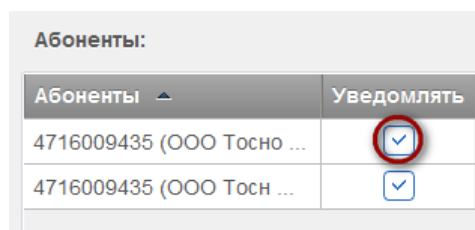


Рисунок 14. Уведомления абонентов

### 2.1.3 Настройка автоматического запуска приложения «Аргос-Агент» при запуске операционной системы

По умолчанию приложение «Аргос-Агент» запускается при старте операционной системы. Для отмены запуска приложения при старте операционной системы данную галку необходимо **снять** (Рисунок 15).

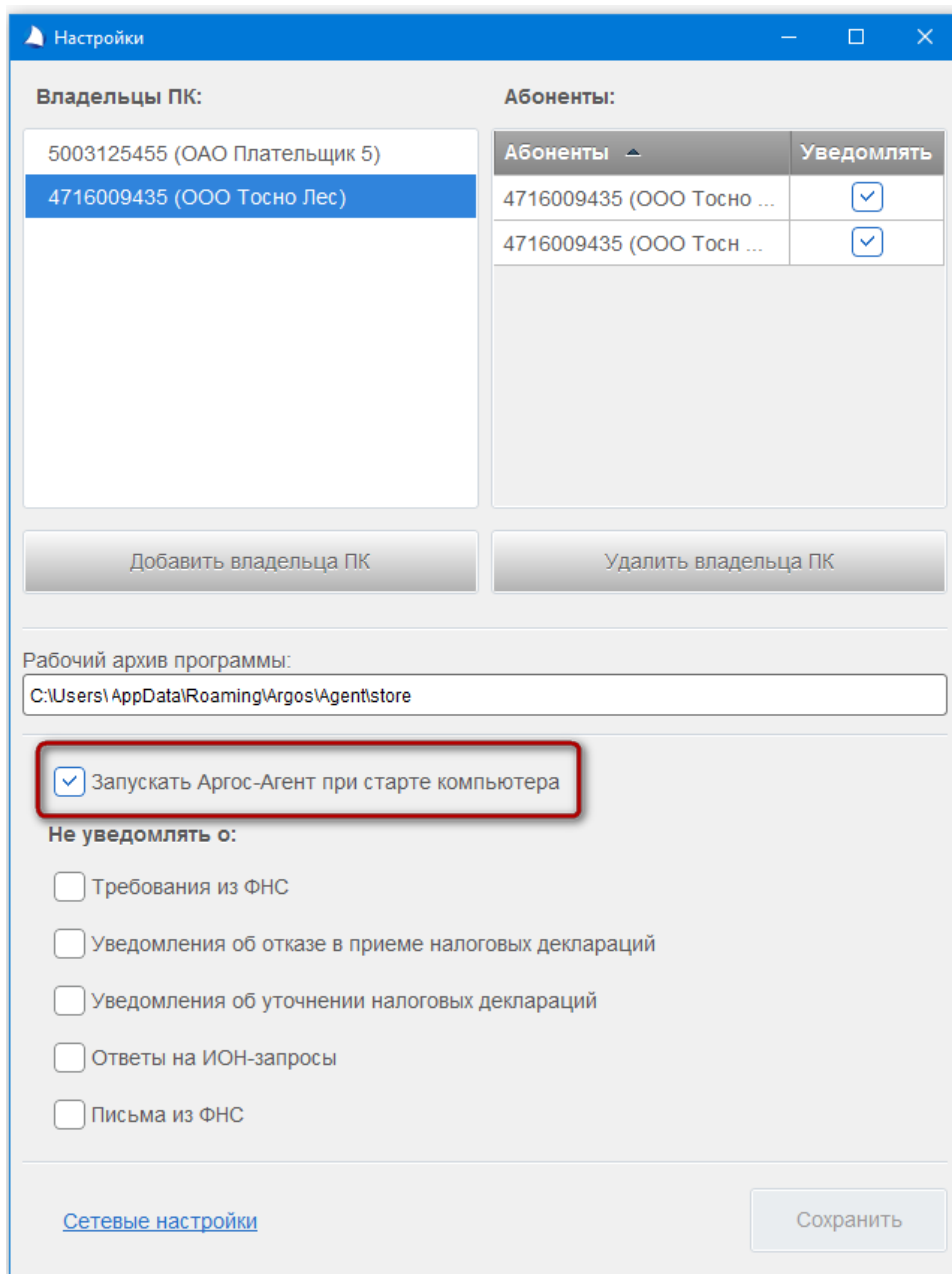


Рисунок 15. Запуск приложения при старте компьютера

## 2.1.4 Отказ от определенных типов уведомлений

Для отказа от получения уведомлений о поступлении определенного типа сообщений из ФНС следует **проставить** галки рядом с названием тех сообщений, уведомления о которых не требуются. По умолчанию пользователю не приходят сообщения о получении уведомлений об уточнении налоговых деклараций, об ответах на ИОН-запросы, а также о письмах из ФНС (Рисунок 16). Для того чтобы начать получать данные уведомления, необходимо **снять** соответствующие галки.

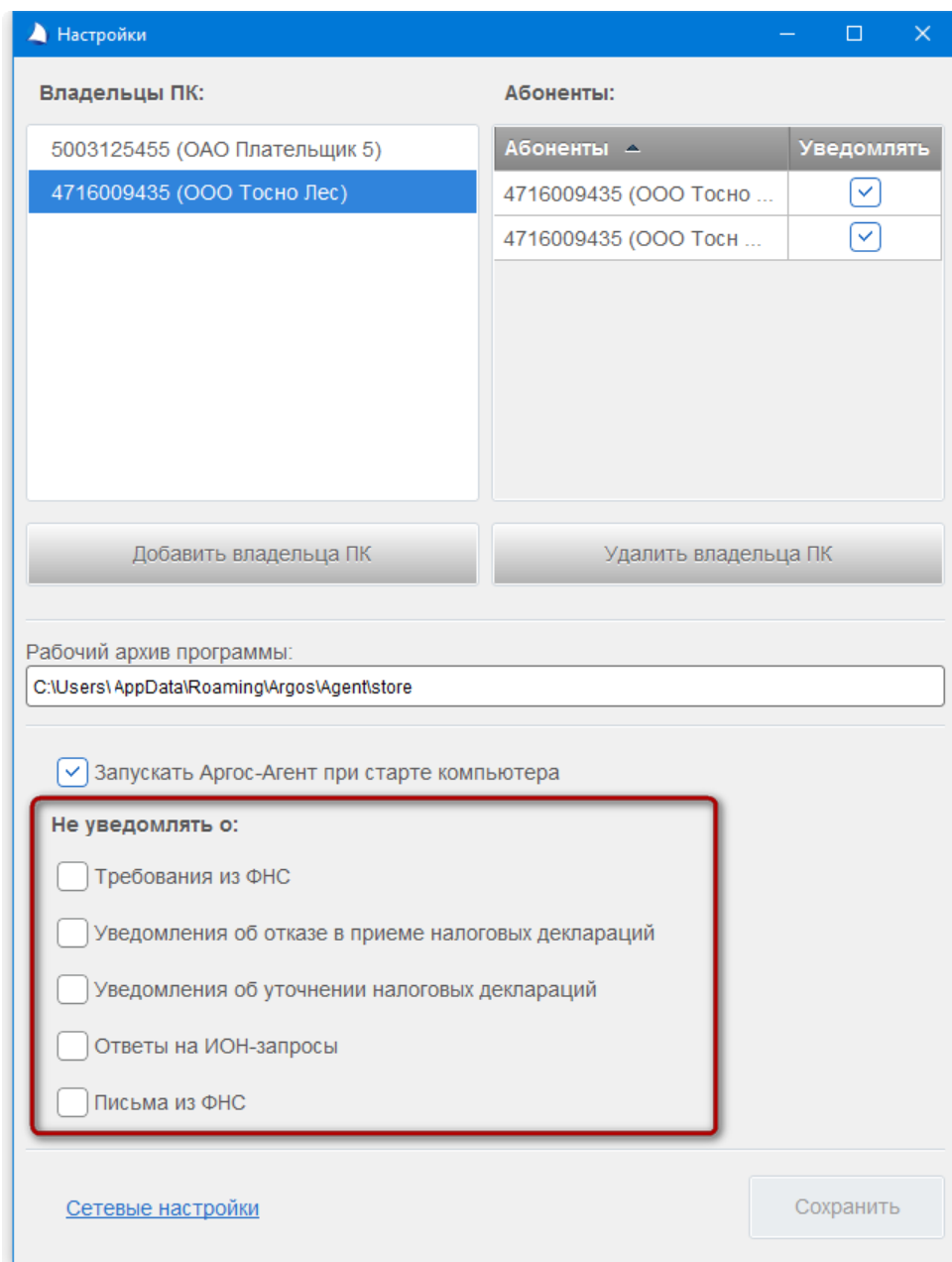


Рисунок 16. Управление уведомлениями

## 2.1.5 Проверка и изменение сетевых настроек

Для изменения или проверки сетевых настроек необходимо нажать ссылку «Сетевые настройки», после чего откроется окно «Сетевые настройки». В данном окне указываются адрес сервера уведомлений и адрес сервера обновления программы.

В случае если необходимо проверить соединение с сервером, следует **нажать** кнопку «Проверить» для проверки соединения с сервером (Рисунок 17).

В случае если необходимо изменить адрес сервера уведомлений или сервера обновлений приложения, необходимо ввести новый адрес в соответствующее поле «Адрес». После ввода нового адреса также рекомендуется проверить соединение с сервером.

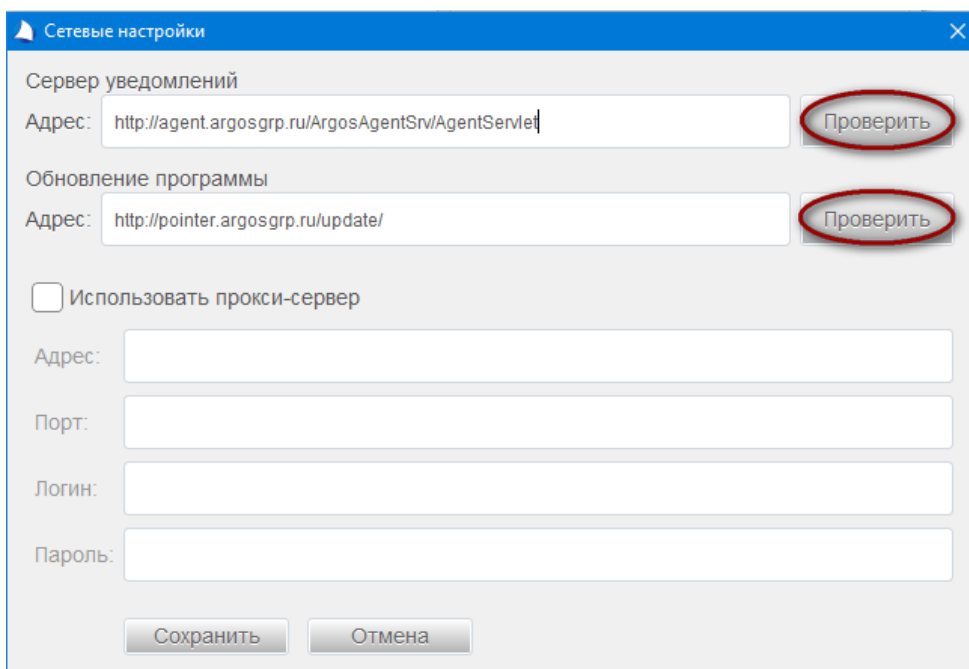


Рисунок 17. Настройка адресов

После нажатия кнопки появится окно проверки соединения (Рисунок 18).

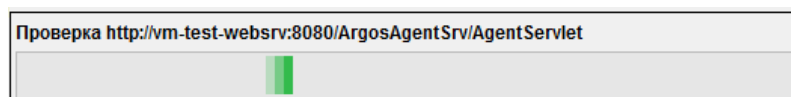


Рисунок 18. Проверка соединения

При успешном соединении на экране появится окно «Внимание», в котором следует **нажать** кнопку «Ок» (Рисунок 19).

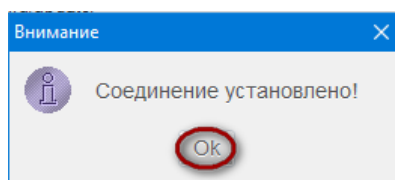


Рисунок 19. Оповещение об установленном соединении

Если соединение не было установлено, то на экране появится окно «Ошибка соединения», необходимо **нажать** кнопку «Ок» (Рисунок 20).

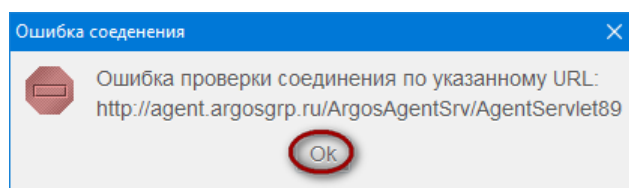


Рисунок 20. Оповещение об ошибке соединения

Для использования прокси-сервера необходимо **установить** галку напротив графы «Использовать прокси-сервер», затем следует **ввести** в соответствующие поля «Адрес», «Порт», «Логин» и «Пароль» (Рисунок 21).

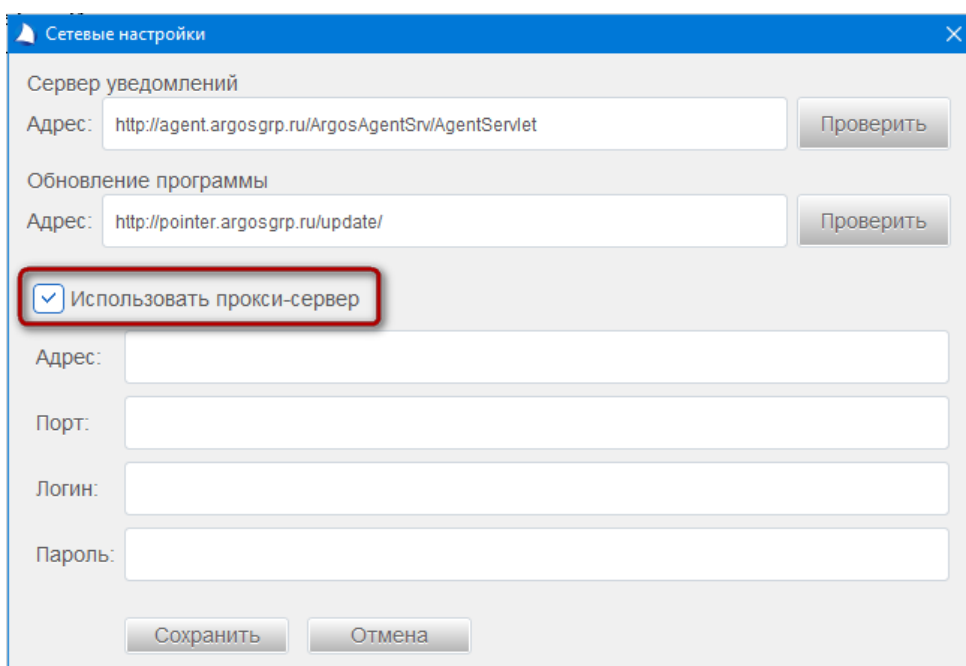


Рисунок 21. Настройка прокси-сервера

Для сохранения произведенных изменений в окне «Сетевые настройки» следует **нажать** кнопку «Сохранить» (Рисунок 22). Для отмены произведенных изменений следует **нажать** кнопку «Отмена».

Сетевые настройки

Сервер уведомлений  
Адрес:

Обновление программы  
Адрес:

Использовать прокси-сервер

Адрес:

Порт:

Логин:

Пароль:

Рисунок 22. Сохранение изменений



Для сохранения произведенных изменений в окне «Настройка» следует **нажать** кнопку «Сохранить» (Рисунок 23). Данная кнопка станет активна только после произведения каких-либо изменений в окне «Настройки».

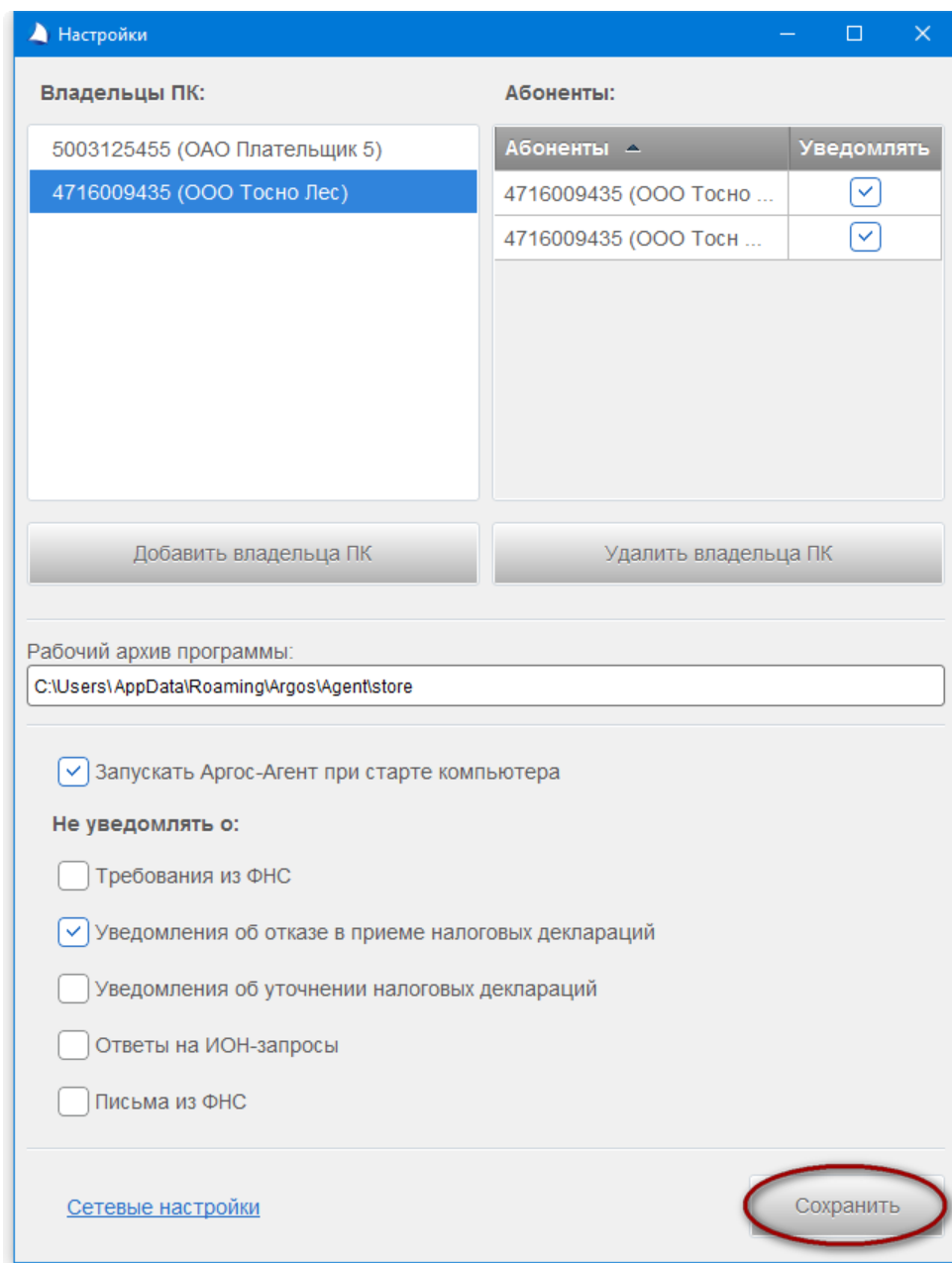


Рисунок 23. Сохранение изменений в окне «Настройки»

## 2.2 Помощь

При нажатии на кнопку «Помощь» откроется раздел сайта, содержащий ссылку на руководство по работе с приложением «Аргос-Агент» (Рисунок 24).

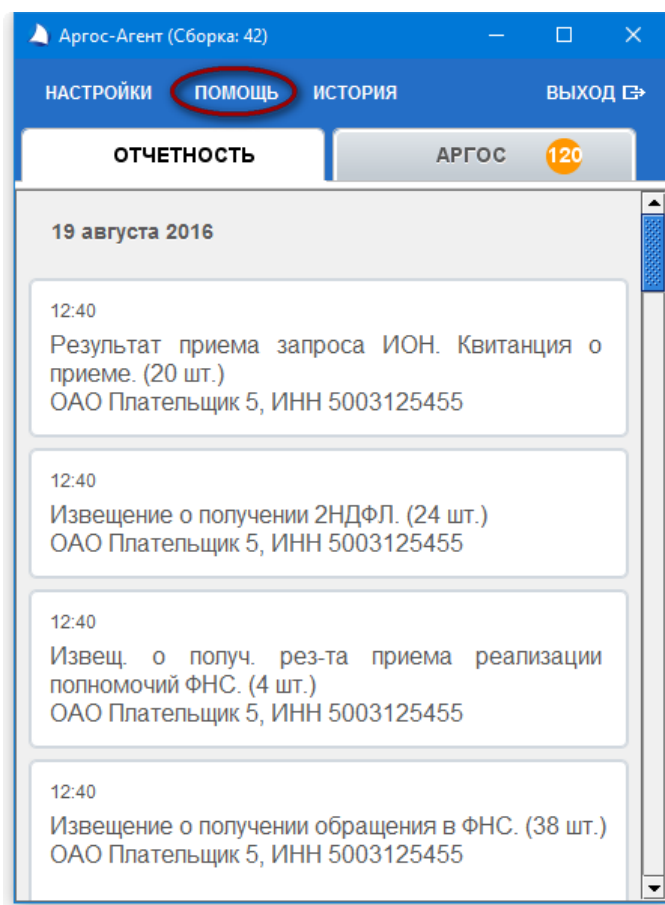


Рисунок 24. "Помощь"

## 2.3 История

Для просмотра истории уведомлений необходимо **нажать** кнопку «История» (Рисунок 25).

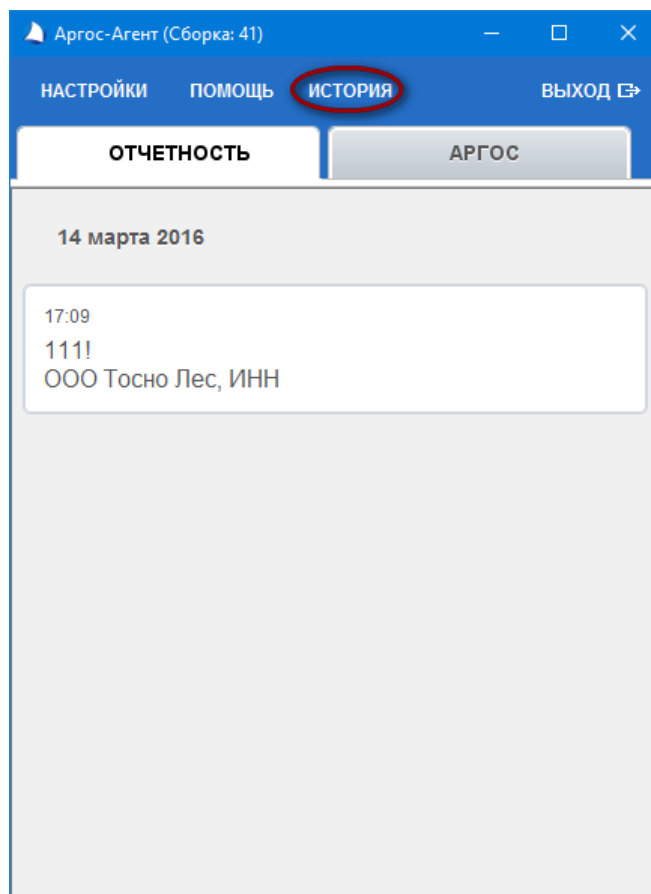


Рисунок 25. "История"

Откроется окно «История» (Рисунок 26). В данном окне возможно просмотреть все полученные уведомления о получении сообщений от налоговых органов или компании «АРГОС».

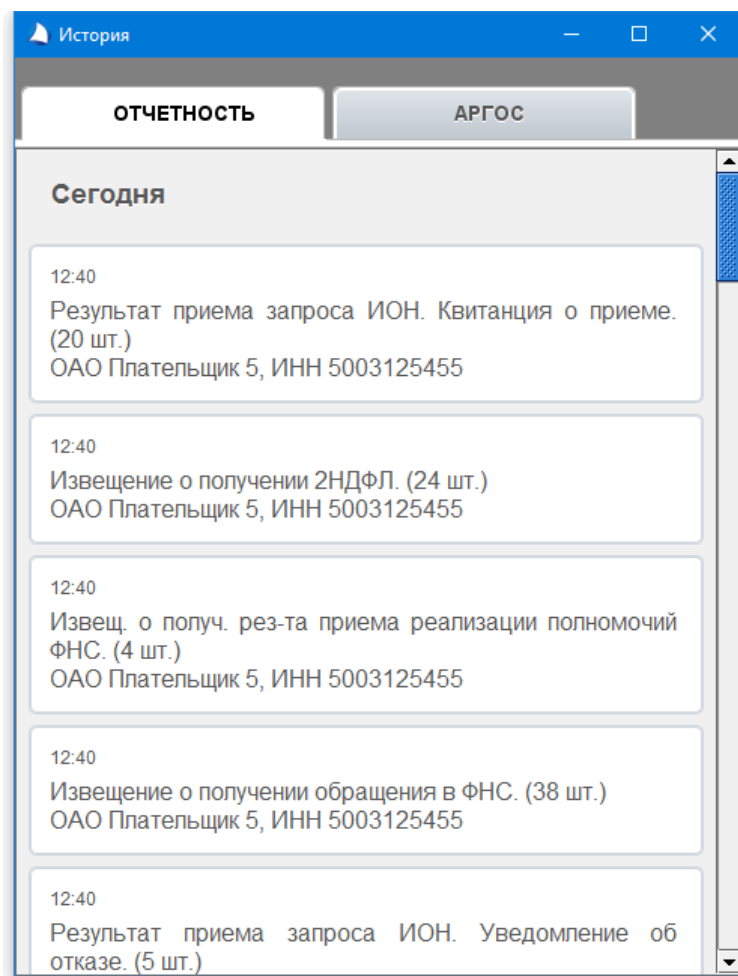


Рисунок 26. Окно "История"

История уведомлений хранится за один год, затем более старые сообщения будут замещены новыми.

## 2.4 Поступление уведомлений

После получения нового уведомления появится всплывающее окно в области уведомлений (Рисунок 27). В скобках отображается количество непрочитанных уведомлений.

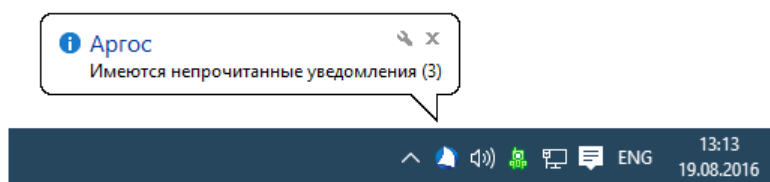


Рисунок 27. Всплывающее окно на панели задач

Через какое-то время данное уведомление перестанет отображаться. Если приложение «Аргос-Агент» свернуто, но присутствует на панели задач, то значок «Аргоса-Агент» будет мигать (Рисунок 28).



Рисунок 28. Значок приложения на панели задач

Если приложение «Аргос-Агент» свернуто и отсутствует на панели задач, то значок «Аргос-Агента» будет мигать в области уведомлений (Рисунок 29).



Рисунок 29 Область уведомлений и значок «Аргос-Агента»

В приложении «Аргос-Агент» количество непрочитанных уведомлений отображается в кружочке в заголовке соответствующей вкладки (Рисунок 30).

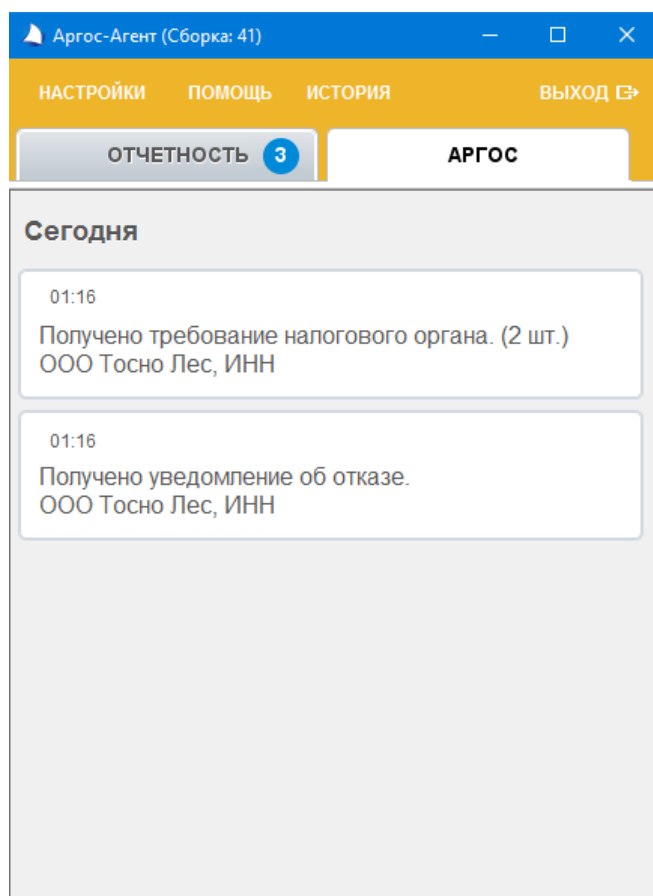


Рисунок 30. Информирование о новых уведомлениях

В списке уведомлений непрочитанное уведомление выделяется синей или желтой рамкой (Рисунок 31). Через три секунды после открытия вкладки и попадания непрочитанного уведомления в видимую для пользователя область окна рамка пропадет, и уведомление будет считаться прочитанным.

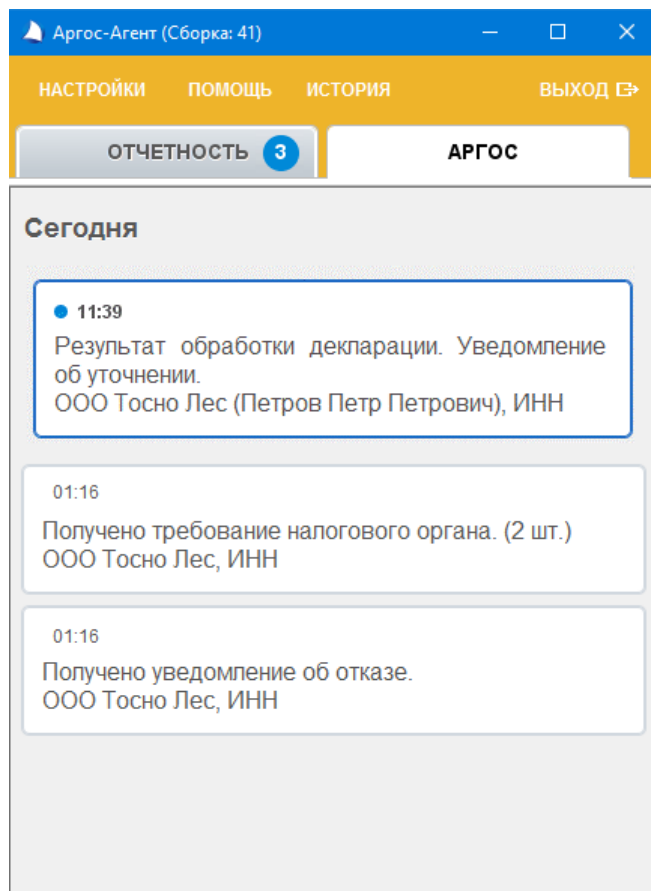


Рисунок 31. Новое уведомление

## 2.5 Выход из приложения

Для выхода из приложения «Аргос-Агент» следует **нажать** кнопку «Выход» (Рисунок 32).

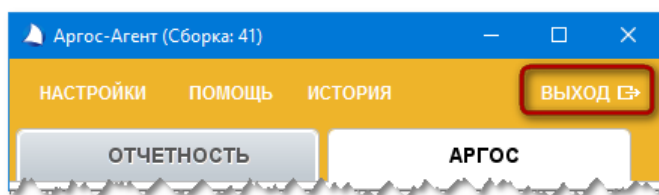


Рисунок 32. Выход из приложения «Аргос-Агент»

Появится окно подтверждения выхода из приложения «Внимание», в котором необходимо **нажать** кнопку «Да» для осуществления выхода из приложения (Рисунок 33).

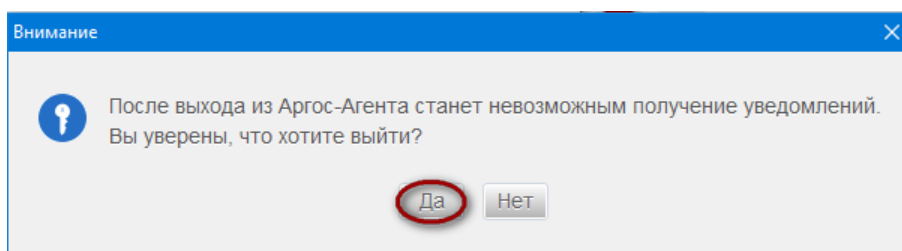


Рисунок 33. Подтверждение выхода из приложения «Аргос-Агент»



Приложение «Аргос-Агент» возможно закрыть через системный трей. Для этого необходимо **открыть** системный трей, **нажать** правой кнопкой мыши по значку «Аргос-Агент» и **выбрать** «Выход» (Рисунок 34).

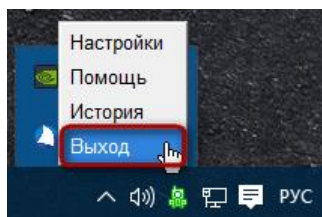


Рисунок 34. Выход через область уведомлений


Кнопкой  «Заккрыть» выход из приложения «Аргос-Агент» не осуществляется. При нажатии на данную кнопку приложение будет свернуто и доступно в системном трее (Рисунок 35).



Рисунок 35. Значок приложения

### 3. Обновление приложения «Аргос-Агент»

При выходе обновлений приложения «Аргос-Агент» на экране появится уведомление о необходимости произвести обновление приложения. Для обновления приложения «Аргос-Агент» следует **нажать** кнопку «Обновить» (Рисунок 36). При необходимости возможно отложить обновление, для этого следует **нажать** кнопку «Напомнить позже». Оповещение о наличии новых версий появляется каждые три часа, до момента обновления приложения.

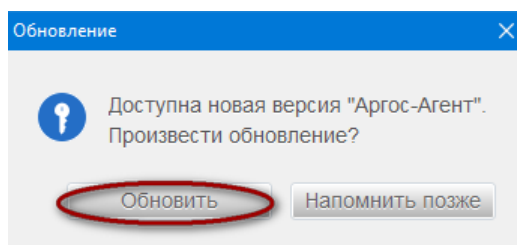


Рисунок 36. Уведомление о наличии новой версии

После нажатия кнопки «Обновить» начнется процесс загрузки обновления (Рисунок 37).



Рисунок 37. Процесс загрузки обновления

После завершения установки обновления на экран будет выведено окно «Внимание», следует **нажать** кнопку «ОК» (Рисунок 38).

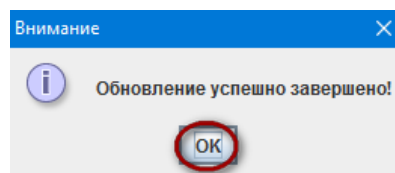


Рисунок 38. Окно "Внимание"

## Заключение

Выполнение действий, описанных в данном руководстве, позволяет корректно настроить приложение «Аргос-Агент».

В случае возникновения ошибок при установке или работе приложения «Аргос-Агент» необходимо обратиться в Службу технической поддержки ООО «АРГОС» одним из способов:

- тел.: +7 (812) 33-555-27,
- e-mail: [support@argosgrp.ru](mailto:support@argosgrp.ru).