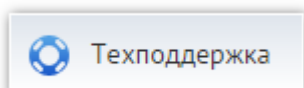


## Ручное обновление ПК «Аргос-Налогоплательщик»

**Внимание!** Права, установленные в системе для текущего пользователя, должны позволять ему устанавливать ПО на данном рабочем месте!

Чтобы установить новый исполняемый файл для ПК «Аргос-Налогоплательщик», необходимо выполнить следующие действия:

1. **Завершить** работу ПК «Аргос-Налогоплательщик» и «Программы подготовки сообщений для системы электронного документооборота» («Редактор сообщений»), если они были запущены.
2. **Открыть** главную страницу сайта ООО «АРГОС» (<http://argos-nalog.ru/>) и **нажать**



кнопку («Техподдержка»).

3. На открывшейся странице в разделе «В помощь бухгалтеру» **перейти** по ссылке «Скачать программы и обновления».
4. В блоке «Аргос-Налогоплательщик» **загрузить** файл «Аргос-Налогоплательщик версия X.X.XX. (сборка XXXX) от ДД.ММ.ГГГГ» щелчком по ссылке «Скачать».
5. **Открыть** и **распаковать** загруженный архив «etaxXXXX ГГГГММДД.zip» (см. [«Инструкцию по открытию загруженного файла в браузере»](#) на сайте ООО «АРГОС» в разделе «Техподдержка – Руководства, инструкции – Другие»).
6. После распаковки архива **запустить** содержащийся в нем файл «etaxupd.exe».
7. В открывшемся окне приветствия **нажать** кнопку «Далее» (Рисунок 1).

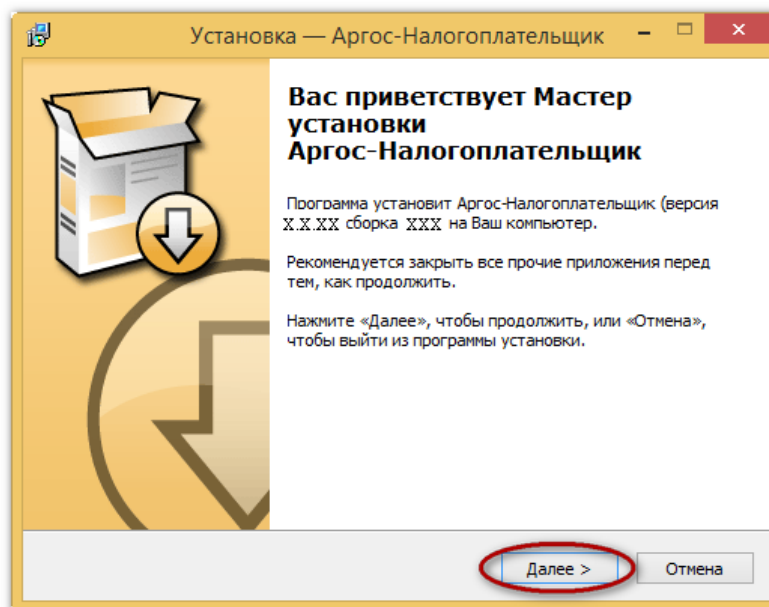


Рисунок 1. Начало процесса установки обновлений

8. Следуя инструкциям Мастера установки, в открывшемся окне **указать** путь к каталогу, где установлен ПК «Аргос-Налогоплательщик» (по умолчанию C:\Argos\E-Tax), и **нажать** кнопку «Далее» (Рисунок 2).

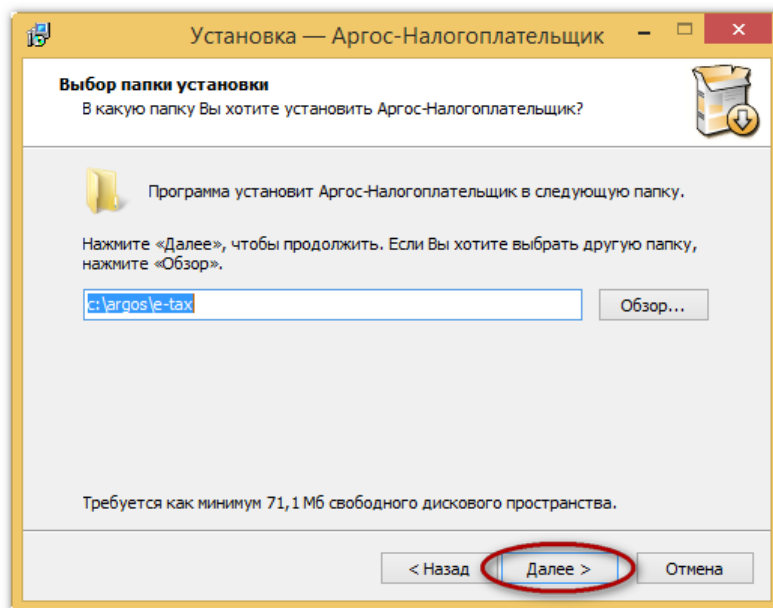


Рисунок 2. Выбор каталога программы

**Внимание!** Если на данном рабочем месте установлено несколько ПК «Аргос-Налогоплательщик», то Мастер установки предложит на выбор несколько каталогов соответственно.

9. В случае, если обновления устанавливаются в каталог, которого не существует, Мастер установки выдаст предупреждение. Для создания каталога необходимо **нажать** кнопку «Да», для выбора другого – кнопку «Нет» (Рисунок 3).

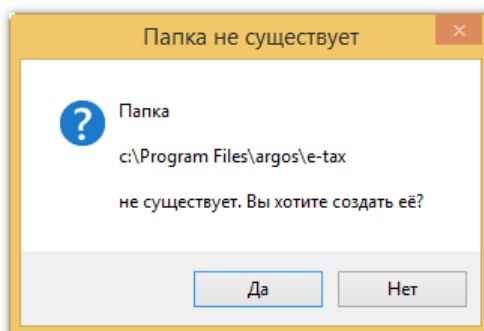


Рисунок 3. Установка в несуществующий каталог

10. **Дождаться** окончания процесса распаковки файлов и **нажать** кнопку «Завершить» (Рисунок 4). После этого автоматически запустится ПК «Аргос-Налогоплательщик».

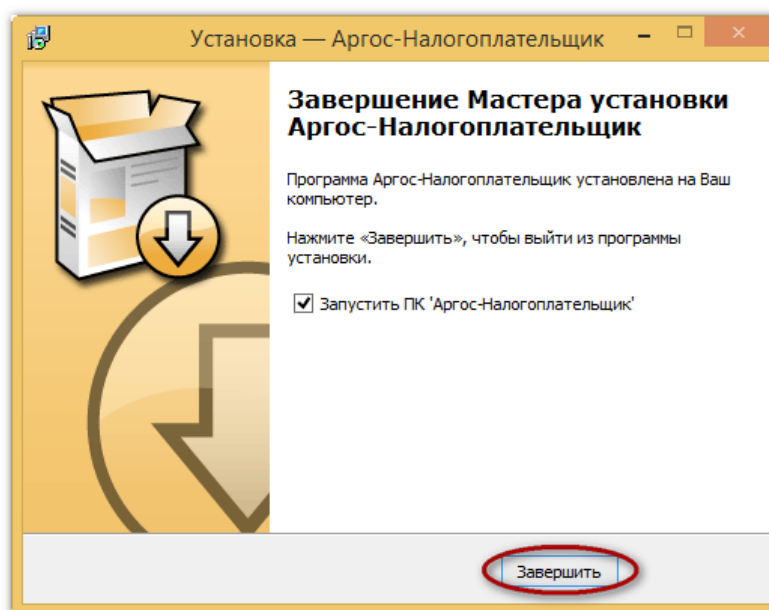


Рисунок 4. Завершение процесса установки обновлений

Чтобы убедиться в корректности работы обновленной версии ПК «Аргос-Налогоплательщик» необходимо **отправить** тестовое письмо, выполнив следующие действия:

11. **Перейти** в раздел «Налоговая служба - Документы в инспекцию».

12. **Перейти** на вкладку «Текущие» и **нажать** кнопку



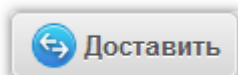
(«Создать»), на панели инструментов.

13. В окне «Новое сообщение» **ввести** в поле «Тема» и в поле «Текст письма» слово «Тест», **выбрать** отправителя («От кого»), получателя («Кому») и **нажать** «Готово», чтобы загрузить сообщение (Рисунок 5).

Для неформализованных документов в форматах JPEG, TIFF, а также изображений, вложенных в документы формата PDF, RTF, Microsoft Word, Microsoft Excel, Open Document Text, Document Spreadsheet, Open XML Word и Open XML Spreadsheet, содержащих отсканированные изображения, предъявляются следующие требования: **черно-белое изображение с разрешением отсканированного документа не менее 150 и не более 300 точек на дюйм с использованием 256 градаций серого цвета.**  
Основание: Пункт 3.3 приказа ФНС № ММВ-7-6/535@ от 9 ноября 2010 г.

Рисунок 5. Загрузка сообщения

14. Далее на вкладке «Текущие» в основном окне ПК «Аргос-Налогоплательщик» появится сообщение с темой «Тест», статусы отправки у которого будут «Загружено» и «Сформировано». Чтобы отправить сообщение необходимо **нажать**

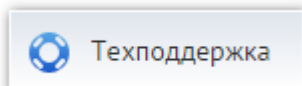


кнопку («Доставить») на панели инструментов. Если статус отправки «Сформировано» изменится на «Доставлено», ПК «Аргос-Налогоплательщик» обновлен корректно и работает.

## Ручное обновление форматов

Чтобы установить новую версию форматов для ПК «Аргос-Налогоплательщик», необходимо выполнить следующие действия:

1. **Завершить** работу ПК «Аргос-Налогоплательщик» и «Программы подготовки сообщений для системы электронного документооборота» («Редактор сообщений»), если они были запущены.
2. **Открыть** главную страницу сайта ООО «АРГОС» (<http://argos-nalog.ru/>) и **нажать**



кнопку («Техподдержка»).

3. На открывшейся странице в разделе «В помощь бухгалтеру» **перейти** по ссылке «Скачать программы и обновления».
4. В блоке «Аргос-Налогоплательщик» **загрузить** архив форматов «Аргос-Налогоплательщик - форматы для модуля контроля (версия XXX от ДД.ММ.ГГГГ)» щелчком по ссылке «Скачать».
5. **Открыть** и **распаковать** загруженный архив «formatsXXX ГГГГММДД.zip» (см. [«Инструкцию по открытию загруженного файла в браузере»](#) на сайте ООО «АРГОС» в разделе «Техподдержка – Руководства, инструкции – Другие»).
6. После распаковки архива **запустить** содержащийся в нем файл «frm\_upd.exe».
7. По кнопкам «Далее» **следовать** инструкциям запущенного Мастера установки (см. «Ручное обновление ПК «Аргос-Налогоплательщик»). В последнем окне Мастера установки **нажать** кнопку «Завершить», чтобы завершить процесс установки форматов.

**Внимание!** Если в процессе установки нового исполняемого файла или форматов, а также после установки возникли проблемы, необходимо обратиться в Службу технической поддержки ООО «АРГОС» одним из способов связи:

- тел.: +7 (812) 33- 555-27,
- e-mail: [support@argosgrp.ru](mailto:support@argosgrp.ru).