

Инструкция по проверке доступности почтовых серверов и серверов обновлений

Для проверки доступности почтовых серверов и серверов обновлений из сети необходимо:

1. **Перейти** по ссылке - http://updater.argosgrp.ru/argos/ConnectCheck_v19.1.zip
2. **Загрузить** приложение, позволяющее проверить соединение с данными серверами.
3. По завершении загрузки **найти** скачанный архив (см. [«Инструкция по открытию загруженного файла в браузере»](#)) и разархивировать его.
4. **Запустить** файл «ConnectChecker.exe» (проверка связи).
5. В появившемся окне «Проверка связи» **нажать** кнопку «Отключить все» в верхней панели (Рисунок 1).

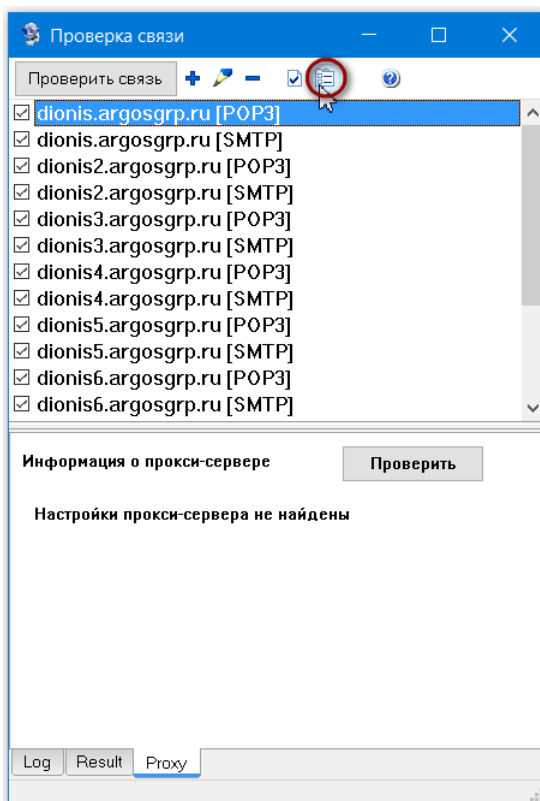


Рисунок 1. Кнопка "Отключить все"

Далее необходимо **проставить** галки напротив следующих строк:

- Dionis.argosgrp.ru [POP3];
- Dionis.argosgrp.ru [SMTP];
- Сервер обновления ПК [updater.argosgrp.ru];
- Сервер обновления ПК [pointer.argosgrp.ru];
- Сервер обновления конфигурации [pointer.argosgrp.ru].

6. Затем необходимо **нажать** кнопку «Проверить связь» в левом верхнем углу (Рисунок 2).

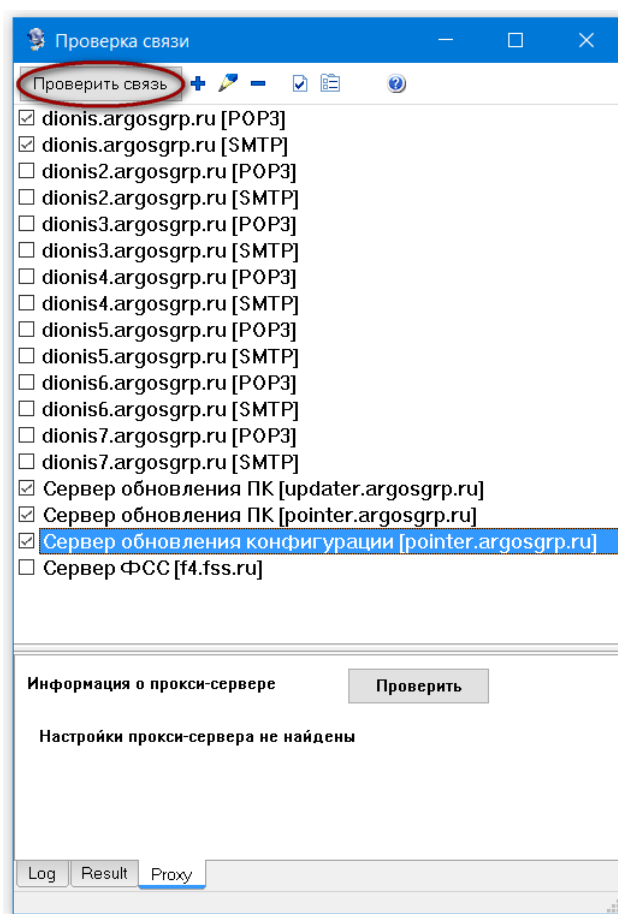


Рисунок 2. Кнопка "Проверить связь"

Если для всех выбранных серверов выдается «Соединение прошло успешно» (зеленым шрифтом) либо «Соединение по альтернативному порту» (синим шрифтом), то доступ по данным портам с рабочего места открыт.

Если для каких-либо выбранных серверов выдается «Подключение не удалось» (красным шрифтом), необходимо обратиться к системному администратору или провайдеру для предоставления доступа по портам 110, 25 и 80.

В случае возникновения вопросов по описанным в данном руководстве действиям обращаться в Службу технической поддержки ООО «АРГОС» одним из способов связи:

- тел.: +7 (812) 33-555-27,
- e-mail: support@argosgrp.ru